**ESPERIENZE PROFESSIONALI**

05/2017 - Presente

**RESPONSABILE MARKETING**

* Sviluppo di nuove opportunità di business e definizione delle strategie commerciali in accordo con la direzione aziendale
* Scouting nuovi clienti, in modo diretto o tramite la rete commerciale e gestione del parco clienti attivi
* Dialogo con il cliente, analisi fabbisogno e verifica fattibilità tecnica del progetto
* Presentazioni tecnico-commerciali, stesura offerte e partecipazione a gare d’appalto
* Interazione tra cliente finale/agenti, reparto tecnico, ed eventualmente società esterne ed enti governativi
* Consulenza post-vendita e pianificazione interventi di riparazione/manutenzione
* Partecipazione a fiere di settore e di interesse aziendale. Monitoraggio concorrenza
* Cooperazione con l'ufficio back-office per inserimento ordini, offerte e monitoraggio stato avanzamento lavori
* Pianificazione budget di vendite trimestrale e verifica raggiungimento obbiettivi

**Società:**

* Sorveglianza Italiana (BG): Istituto di Vigilanza

03/2011 - 05/2017

**RESPONSABILE COMMERCIALE E OPERATIVO**

* Responsabile Commerciale dell’Istituto di Vigilanza Vedetta Lombarda e
* Responsabile Operativo sede di Saronno, capo area della gestione organizzativa di 60 collaboratori
* in possesso di attestazione decreto ministeriale n.269 e della norma UNI10891 – UNI10459 attestato profilo: Security Manager 20/11/2015
* Gestione del personale con relativa turnazione
* Colloqui e ricerca del personale per assunzioni
* Reperibilità H.24
* Interfaccia con gli Organi Istituzionali

**Società:**

* Vedetta Service Saranno (VA): Istituto di Vigilanza

09/2009 - 02/2011

**RESPONSABILE OPERATIVO E CAPO DEL PERSONALE**

* Gestione del personale
* Assunzioni
* Pratiche burocratiche
* Relazioni sindacali e con le istituzioni (Prefettura, questura, Camera di commercio)
* Organizzare gli appuntamenti in base alla disponibilità dei Medici Competenti e delle aziende
* Organizzazione del lavoro, attribuzione turni di lavoro dipendenti
* Compilazione buste paga
* Gestione tecnici antifurto
* Gestione acquisti aziendali
* Gestione parco venditori
* Gestione parco auto aziendale
* Ristrutturazione ed organizzazione di Centrale Operativa

**Società:**

* Corpo di vigilanza città di Bergamo (BG): Istituto di Vigilanza

04/1989 - 09/2009

**RESPONSABILE COMMERCIALE E OPERATIVO**

**Responsabile operativo** con le medesime mansioni coordinando inoltre la sezione delle risorse umane dipendenti non armati.

**Amministratore delegato ed intestatario di licenza prefettizia di Bergamo con incarico manageriale tecnico operativo per la gestione ordinaria e straordinaria della società**

**Società:**

**Istituto di Vigilanza città di Treviglio (BG)**

**ALTRE ESPERIENZE PROFESSIONALI**

1988 – 1989 Tirocinante presso Studio Commercialisti

**ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

1986 – Busto Arsizio (VA)

**DIPLOMA DI MATURITA’** – Liceo Tecnico per Ragionieri Programmatori

* **Certificato di Direttore tecnico aeroportuale** articolo 3 dm 85/99 per l'aeroporto di Orio al Serio. La validità del tesserino ENAC è scaduta nel settembre 2011 senza essere stata rinnovata.
* In possesso di attestazione decreto ministeriale n.269 e della norma UNI10891 – UNI10459 attestato profilo: Security Manager 20/11/2015

**COMPETENZE LINGUISTICHE**

* **Italiano** – Madrelingua
* **Spagnolo** – Buono **B2**
* **Inglese** – Discreto **A2**

**COMPETENZE PROFESSIONALI**

**Capacità organizzative e personali**

* Naturale predisposizione alla semplificazione della gestione del lavoro e dei problemi
* Efficace nella comunicazione anche con interlocutori di diverso livello sociale, nazionalità e background
* Consolidata esperienza nello sviluppo di nuove Procedure Operative, anche mai affrontate prima della committente
* Trattata la vendita sia di servizi che di prodotti (standard e custom)
* Abile nel portare a termine obbiettivi in autonomia e a cooperare in team
* A mio agio nel ricoprire la posizione di leadership e in grado di gestire lo stress
* Ottime doti relazionali, negoziazione e ascolto
* Obiettivi personali sono migliorare ulteriormente le mie capacità e mettere a disposizione tutte le mie conoscenze e attitudini alle aziende che vogliono migliorare e crescere

**Competenze informatiche**

* Abile nell'illustrare caratteristiche e funzionamento di un software all'utente finale
* Conoscenza dei più diffusi programmi e sistemi operativi
* Capacità acquisite grazie ai miei studi e un costante aggiornamento

**Patenti**

* B automunito

